



# おまかせください チラーのトラブル

**安心・確実な対応でお客様に喜ばれています**

幅広い分野で使用されるチラーは製品製造に欠かせない装置の一つです。  
チラーの故障は製造ラインの停止を招き、生産の遅れとなります。結果、企業にとっては大きな損失となります。  
私たちミウラは長年培った経験で、安心・確実をモットーにチラー修理に取り組んでおります。

## チラーとは

水や熱媒体の液温を管理しながら循環させることで、様々な種類の機器や装置の温度を一定に保つための装置です。

**国内外を問わずあらゆるメーカーのチラー修理に対応**

**修理実績台数：1,300台（30メーカー、200機種）** \* 2012年10月現在

## 安心・確実な修理対応

機能回復はもちろん、長年安心してご使用して戴ける工夫を提案しております。

### 長寿命化

サビなどの腐食が発生しやすいポンプや部品をステンレス化

### 実使用での性能確認

ご使用中の環境を想定し、熱負荷を加えての性能確認

### 省エネ

冷凍機、ブライン、工業用水の配管内部を洗浄  
熱交換能力の回復により、消費電力を削減

### 環境への配慮

規制対象冷媒ガスを新冷媒へ変更

### 安心の品質体制

品質保証を通じてお客様のニーズに応えます

### 現地対応

現地への出張修理を承ります。  
スピーディーに対応します

## 対話によるお客様の要望に合わせた 修理のご提案

各ステップごとにお客様へのご報告にて要望を確認させて戴きます。

### お客様

不具合の内容  
必要な能力、温度  
お客様のニーズ  
(仕様、価格、納期)  
など

ご要望

### ミウラ

入荷時の性能確認報告  
見積書  
修理内容のご確認、ご提案  
出荷時の性能確認報告  
など

報告書、  
見積書など



# ご依頼から出荷までの流れ

## ご依頼内容の確認

不具合や症状など、お気軽にお問合せください。  
故障の原因や修理の必要性などお答えします。

必要に応じて現地での確認・修理を行います。

## チラーの入荷

外観および修理履歴の確認を行います。  
輸送手段等のご相談も承ります。

お客様の修理履歴を管理し、メンテナンスの  
ご協力をします。

## 故障箇所、性能の確認

修理前の不具合および性能を確認します。

確認の内容（一例）

- 流量（ポンプ）
- 各部品の動作チェック
- 冷却（冷凍機）
- 熱負荷テスト（冷凍能力確認）
- 加熱（ヒーター）
- 電源系統の確認  
（絶縁抵抗値、電流地など）

## 御見積の提示

不具合の原因および修理内容や金額  
修理期間についてご報告します。

修理内容に合わせて、長くご使用戴くための  
ご提案をします。

## 修理の実施

依頼内容での修理を行います。

お客様のご依頼（ご注文）の後、部品手配、  
修理に着手します。

## 性能の確認

修理後の性能を確認します。

故障箇所、性能の確認と同様の確認を実施  
します。

チラー本来の性能との比較も行います。

## 報告書の作成

性能確認の内容を「作業報告書」でご提示  
します。

## チラーの出荷

修理箇所におきましては装置納入後、  
6ヶ月間保証します。

※本カタログは予告なく内容変更の可能性がございます。

## お問い合わせ先

販売代理店

製造・販売元



株式会社 **ミウラ**  
MEカンパニー

〒720-2122 広島県福山市神辺町新湯野28-2  
TEL 084-962-3013 FAX 084-962-3539  
E-mail : ms-info@kkmiura.jp  
U R L : <http://www.kkmiura.com>